

# Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Art. 13 und 14

## Informationspflicht bei Datenerhebung

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Gebäudewirtschaft Cottbus GmbH  
Werbener Straße 3  
03046 Cottbus  
Deutschland  
E-Mail: [info@gwc-cottbus.de](mailto:info@gwc-cottbus.de)  
Website: [www.gwc-cottbus.de](http://www.gwc-cottbus.de)

### 2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragte

E-Mail: [datenschutz@gwc-cottbus.de](mailto:datenschutz@gwc-cottbus.de)

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten und erheben diese bei Dritten auf der Grundlage folgender Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

- Gemäß Art.6 a) DSGVO aufgrund der uns für einen oder mehrere Zwecke gegebenen Einwilligung zu der Verarbeitung der die einwilligende Person betreffenden Daten, wenn und soweit eine solche Einwilligung vorliegt;
- Gemäß Art. 6 b) DSGVO, wenn und soweit die Verarbeitung der Daten für die Erfüllung des Vertrages mit der betroffenen Person oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, erforderlich sind;
- Gemäß Art. 6 f) DSGVO, wenn die Verarbeitung der Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen zur Wahrung unserer berechtigten Inte-

ressen oder der berechtigten Interessen Dritter hinaus erforderlich ist. Dies gilt nicht, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

Wir gehen davon aus, dass das Interesse der Mieter (m/w) bzw. der an einem Vertrag mit uns interessierten Personen allgemein darauf gerichtet ist, dass Daten nicht bzw. nicht unnötig erhoben und verarbeitet werden. Wir verfolgen unser Interesse daran, dass unser Geschäftsbetrieb reibungslos und effizient zum Wohle auch unserer Vertragspartner und der Interessenten an einem Vertragsabschluss mit uns vorstättengeht. Hierzu zählt auch unser Interesse an einem effektiven Forderungsmanagement und an der Vermeidung von Zahlungsausfällen. Darüber hinaus ist uns die Sicherheit unseres Eigentums wie auch die Sicherheit für Leib, Leben und Eigentum unserer Mitarbeiter (m/w) und allderjenigen wichtig, die unsere Vertragspartner sind oder dies werden wollen und deshalb in Kontakt mit uns treten.

Aufgrund unseres insoweit überwiegenden Interesses führen wir die Erhebung und die Verarbeitung von Daten auch für folgende Zwecke aus:

- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Mietbewerbung/Interessentenverwaltung, Anbahnung/Abschluss Mietvertrag/Dauernutzungsvertrag)
- Erfüllung von Verträgen (Mietvertrag/Dauernutzungsvertrag, Verwaltervertrag, Verwaltervollmacht)



- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Miet-, Handels-, Steuer-, Wohnungseigentumsrecht, kreditrechtliche Vorschriften beim Sparverkehr [KWG, GWG], gesetzliche Auskunft- und Mitteilungspflichten)
- Konsultationen von und Datenaustausch mit Auskunftseien (z. B. Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Vermietungsbetrieb
- Im Rahmen einer Interessentenabwägung

Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder berechtigter Interessen Dritter.

Dazu gehören:

- Interne Auswertungen und Analysen sowie Marketingmaßnahmen
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes unseres Unternehmens
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (insbesondere beim Betrieb von Videoaufklärungsgeräten)
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen mithilfe elektronischer Schließanlagen, soweit vorhanden)

#### **4. Widerrufsrecht für erteilte Einwilligungen**

Sollten Sie im Rahmen des Vertragsverhältnisses eine Einwilligung für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie

nach Artikel 21 Abs. 4 i. V. m. Abs. 1 und 2 DSGVO die erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist an Gebäudewirtschaft Cottbus GmbH, Werbener Straße 3, 03046 Cottbus, E-Mail: [info@gwc-cottbus.de](mailto:info@gwc-cottbus.de) zu richten.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Daten die zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses oder aufgrund gesetzlicher Grundlagen erhoben werden können nicht widerrufen werden.

#### **5. Datenerhebung bei Dritten (ohne Ihre Mitwirkung/Beteiligung)**

Im Rahmen des Mietbewerbungsverfahrens prüfen wir zur Entscheidung über einen Vertragsabschluss auch die Bonität und das Zahlungsverhalten der Bewerber (m/w). Es geht hierbei um Daten über Zahlungsausfälle bzw. -säumnisse in der Vergangenheit und gegen den Vertragsinteressenten bestehende Zahlungstitel.

Zu diesem Zweck holen wir eine Auskunft bei

Bürgel, Gasstraße 18, 22761 Hamburg  
Datenschutzbeauftragter:  
Tel. + 49 40 89803- 0  
E-Mail: [datenschutz@buergel.de](mailto:datenschutz@buergel.de); oder

Creditreform, Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss  
Datenschutzbeauftragter:  
Tel. + 49 355 87701-13  
E-Mail: [datenschutz@cottbus.creditreform.de](mailto:datenschutz@cottbus.creditreform.de) ein.

## 6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

| Empfänger                                                          | Zweck der Weitergabe                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kreditinstitute                                                    | Abwicklung Zahlungsverkehr                                                                                        |
| Handwerksbetriebe/Wartungsunternehmen/Ingenieur- und Planungsbüros | Ausführung von Instandhaltungs- und Modernisierungsleistungen in Wohnungen und Gebäuden                           |
| Anwaltskanzleien und zuständige Gerichtsbarkeit                    | Durchsetzung von Ansprüchen                                                                                       |
| Wärmemessdienste                                                   | Auftragsverarbeitung zur Abrechnung der Wasser- und Wärmekosten                                                   |
| Kabelnetzbetreiber                                                 | Bereitstellung Breitbandkabelversorgung                                                                           |
| Aufsichtsrat                                                       | Informationsrechte im Rahmen der Kontroll- und Überwachungsfunktion                                               |
| Wirtschaftsprüfer                                                  | Ausführung des gesetzlichen Prüfungsauftrags                                                                      |
| Behörden                                                           | Gesetzliche Auskunft- und Mitteilungspflichten                                                                    |
| IT-Dienstleister                                                   | Rechenzentrum, Softwarewartung, Portal-Hosting                                                                    |
| Gutachter/Sachverständige                                          | Beauftragung im Rahmen der Verkehrswertermittlung bei Grundstücksveräußerung oder im Rahmen von Gerichtsverfahren |
| Labore                                                             | Untersuchung für Modernisierungs-/Instandsetzungsleistungen in Wohnungen und Gebäuden; gesetzliche Bestimmungen   |
| Versorgungsunternehmen (Gas, Wasser, Wärme, Elektroenergie)        | Zählerstände                                                                                                      |
| Blumenlieferdienste                                                | Glückwünsche zu wichtigen Mieterjubiläen                                                                          |
| Druckdienstleister                                                 | Massendruck Mieteranschreiben (z. B. Betriebskostenabrechnungen, Mahnungen)                                       |

## 7. Dauer der Speicherung der Daten

Wir speichern Ihre Daten während der Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung (Verarbeitungszweck). Nach Ende einer Geschäftsbeziehung (Wegfall des Verarbeitungszweckes) können verschiedene Aufbewahrungs- oder Verjährungsfristen bestehen, wegen derer nicht gelöscht wird (vertraglich, satzungsmäßig, miet-, steuer-, handelsrechtlich).

Ferner ist eine Speicherung von Daten nach Ende der Geschäftsbeziehung notwendig

- zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen für regelmäßig 3 Jahre zum Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist,
- bei Schäden an der Mietsache für die Dauer von 6 Monaten ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Mietsache an uns,
- wenn unsere Ansprüche durch ein Urteil oder einen Vollstreckungsbescheid titulierte wurden für die Dauer von 30 Jahren.

Interessenten (m/w) werden bei uns 6 Monate gespeichert. Die für die Zustellung von Angeboten aufgenommenen Daten werden anschließend vollständig gelöscht, es sei denn, eine weitere Speicherung wurde mit Ihnen vereinbart.

## 8. Datenschutzrechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)

- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

## 9. Beabsichtigte Datenübermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet in der Regel nicht statt. Ausgenommen ist die Beitreibung offener Forderungen über zuständige Gerichtsbarkeiten.

## 10. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten

Es müssen die Daten bereitgestellt werden, die zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und Erfüllung damit verbundener vertraglicher Pflichten erforderlich sind und zu deren Verarbeitung wir rechtlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann eine Geschäftsbeziehung nicht begründet und durchgeführt werden. Freiwillige Angaben sind im jeweiligen Erhebungsformular als solche entsprechend gekennzeichnet.

## 11. Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings

Zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung führen wir keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch.