

Wichtige Hinweise für unsere Mieter in arabischer Sprache:

تعليمات هامة

الهواتف في الحالات الطارئة

الاطفاء : 112

الاسعاف / الخدمات الطارئة : 112

الشرطة : 110

عند الاتصال يرجى اعطاء هذه المعلومات الهامة

من يتكلم ؟

ماذا حدث ؟

كم عدد الاشخاص في الحادث (المصابين،المجروحين،المفقودين) ؟

اين وقع الحادث ؟

انتظار الجواب !

خدمة العملاء عند وقوع الحوادث و الحالات الطارئة في البيت او في

محيط البيت

مثلا انكسار في الانابيب ، انعدام الكهرباء ، انسداد المجاري ، السيلان ، الخ....،
يرجى الاتصال بالرقم التالي : 0355/7826492 خارج موافيت العمل لشركة السكن

موافيت الاستقبال في مكاتب شركة السكن

الثلاثاء : من 13 سا - 18 سا

الخميس : من 09 سا - 12 سا

من 13 سا - 18 سا :

النظافة و النظام في محيط السكن

عناية و نظافة العمارة تقدم من طرف شركة

رقم الهاتف : 0355/49924372

مرة اخرى نود اعلامكم بخصوص النقاط التالية

التسجيل لدى شركة توزيع الكهرباء

عند امضاء عقداء حيا ، البيت ، يستلم المستأجر نسخة عن رقم عداد الكه باء ه الكمية

تهوية البيت

- . يوميا و عدة مرات في اليوم ،يجب تهوية البيت بالكمية اللازمة (فتح النافذة) .
- . في الايام الممطرة او الصقيعة ، ترك النوافذ مغلقة عدا التهوية اللازمة .
- . عند الطبخ لا يجب فتح باب البيت للتهوة .
- . لا تجفف الملابس داخل البيت .

تدفئة البيت

- . ضبط صمام الترموستات للمدفئة في درجة تناسب راحتك . الاستعمال الغير مناسب للمدفئة يؤدي الي تكاليف تشغيلية اضافية اثناء التدفئة ، ترك الابواب و النوافذ مغلقة
- . اغلاق صمام الترموستات اثناء الغياب عن البيت و اثناء النوم .
- . لا تضع اثاث البيت قرب المدفئة (تجنب احبس الحرارة) .

تجنب انسداد المجاري

- . عدم رمي الاشياء التي تؤدي الى انسداد المجاري ، كالمناديل الورقية ، الحفاضات ، الخ

البالكون و الشرفة

- . عدم نشر الملابس على البلكونة (المحاولة قدر الامكان عدم اعظهار الغسيل للمارة) .
- . يمنع استعمال الفحم والشوايات الكهربائية منعاً باتاً .
- . تجنباً لتشويه منظر العمارة وتخریب الجدران بالنقب والحفر لا يقبل بتركيب الستالايت .

الضجيج و احترام اوقات الراحة

- . تجنب الضجة و الازعاج في اوقات الراحة التالية :
- . من 13 سا الى 15 سا و
- . من 22 سا الى 06 سا

- . تجنب الضجة و الازعاج بصفة عامة كل اعحاد و في الاعياد .
- . استعمال جهاز الراديو او الالات الموسيقية بطريقة معقولة .

فرز القمامة

الحاوية الصفراء : مخصصة للمعلبات ،القوارير البلاستيكية و الالومنيوم . (معطر الجسم .
(.... ،علبة طن، الخ
الحاوية الزرقاء : الورق ، الكارطون ، الجريدة ، مجلات ، كتب
الحاوية السوداء : الفضلات المنزلية بالاضافة الى المناديل الورقية

القمامة ذات الحجم الكبير

يحق للعملاء الاتصال بهذا الرقم 0355/7508700 ،مرتين كل سنة للحصول على
(.... موعد للتخلص من النفايات الكبيرة (ثلاجة،غسالة،خزانة،الخ
و يجب اءخراج القمامة قبل يوم من الموعد المحدد من قبل الشركة و وضعها في .
المكان المخصص لها بجانب الحاويات

ترك الحاجيات

عدم ترك الحاجيات المنزلية او الشخصية في مدخل البناية ،الدرج على السطح او في
. مدخل السرداب ، يوجد لكل بيت غرف مخصصة في السرداب للاحتفاظ بهذه الاغراض
الاحتفاظ و ترك الاحذية داخل البيت .

التدخين ، النار و الضوء

يمنع التدخين و اءشعال النيران خارج البيت (السطح،الدرج،السرداب،الغرف الجماعية،الخ
(....)
عدم ترك قاروات الغاز او الوقود في الممر،الدرج ،السرداب ،السطح و في الغرف
الجماعية
يمنع اءستعمال مصادرالوقود السائلة للطبخ او للتدفئة .