

Unsere **QUALITÄTSPOLITIK**

- 1. Kundenzufriedenheit:** Maßstab für die Qualität unserer Arbeit ist die Zufriedenheit der Mieter unserer Wohnungen und Gewerberäume. Sie sind unsere Kunden. Von ihnen hängen Existenz und wirtschaftlicher Erfolg der GWC ab.
- 2. Qualitätsverantwortung:** Jeder ist für die Qualität seiner Leistungen selbst verantwortlich. Das Denken und Handeln ist auf die Anforderungen der internen und externen Kunden sowie auf die Wirtschaftlichkeit des Gebäudebestandes ausgerichtet.
- 3. Mitarbeiterzufriedenheit:** Wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur ist es, das gesamte Potenzial unserer Mitarbeiter zu nutzen und weiter zu entwickeln, um die Qualität unserer Arbeit ständig zu verbessern. Diesem Anliegen dienen auch gezielte Qualifizierung und umfassende Motivation.
- 4. Führungsverantwortung:** Geschäftsführung und Führungskräfte schaffen eine solche Organisation und Atmosphäre in der GWC, damit sich alle Betriebsangehörigen voll und ganz für das Erreichen der Unternehmensziele einsetzen. Im Mittelpunkt stehen Teamarbeit und bereichsübergreifendes Denken.
- 5. Lieferantenbeziehungen:** Wir können die Qualitätsforderungen unserer Kunden nur erfüllen, wenn wir uns auf unsere Planungsbüros, Bauunternehmen, Handwerker, Hauswartdienste und andere Lieferanten und Dienstleister und deren Qualität verlassen können. Deshalb streben wir stabile Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen an.
- 6. Gesellschaftliche Verantwortung:** Unser Unternehmen ist eng mit der Entwicklung der Stadt Cottbus und der Region verbunden. Unsere Geschäftstätigkeit dient auch deren Wohlergehen, indem Einfluss genommen wird auf die Verbesserung der Rahmenbedingungen für Arbeitsplätze und Familien.
- 7. Ständige Verbesserung:** Wir können die gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche an die GWC nur erfüllen, wenn wir die Wirksamkeit unserer Arbeit und des Qualitätsmanagementsystems regelmäßig prüfen und kontinuierlich verbessern.

Unsere **MISSION:**

Vermietung zu Ihrer Zufriedenheit.

